



## **Algemene voorwaarden**

### **1. Algemene voorwaarden van Top2toe4you**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Top2toe4you en een cliënt waarop Top2toe4you deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **2. Inspanning Top2toe4you**

Top2toe4you zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Top2toe4you zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### **3. Afspraken**

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur, voorafgaande aan de afspraak aan Top2toe4you melden. Dit mag ook via e-mail of WhatsApp! Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Top2toe4you het honorarium voor de behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Top2toe4you de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk aan komen kan Top2toe4you de afspraak annuleren en 50% van het gehele afgesproken honorarium berekenen. Top2toe4you moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur, voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Behandelingen worden alleen op afspraak verzorgd. Zonder afspraak bij de praktijk verschijnen heeft geen zin.

### **4. Betaling**

Top2toe4you vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling te voldoen in contanten of via overmaking via bank. In de praktijk is geen pin mogelijk.

## **5. Persoonsgegevens & privacy**

De cliënt voorziet Top2toe4you vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Top2toe4you aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Top2toe4you neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. Top2toe4you behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Top2toe4you zal gegevens van cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

## **6. Geheimhouding**

Top2toe4you is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, Top2toe4you verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **7. Aansprakelijkheid**

Top2toe4you is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de medewerk(st)er is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Top2toe4you is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

## **8. Beschadiging & diefstal**

Top2toe4you heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Top2toe4you meldt diefstal altijd bij de politie.

## **9. Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling moet deze zo spoedig mogelijk, gemeld worden aan de eigenaar van Top2toe4you, Bonny Carton. Indien mogelijk zullen we samen zoeken naar een oplossing.

## **10. Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaardbare normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Top2toe4you het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren onder opgaaf van redenen. De behandeling is eenzijdig. U bent de ontvanger. Bonny Carton is de gever.

## **11. Recht**

Op elke overeenkomst tussen Top2toe4you en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

*\*Iedereen die gebruik maakt van de behandelingen van Top2toe4you verklaart akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden.*

*De behandelingen en technieken vormen een holistische therapie en is daarom een toevoeging aan, maar géén vervanging van welke geneeskundige behandeling dan ook door een (huis)arts. Ik schrijf geen medicijnen voor en stel geen medische diagnoses. Hiervoor dient u zich tot uw (huis)arts te wenden.*